

# **Datenschutzerklärung** **der IDEXX GmbH (inklusive IDEXX Animana), der** **Vet Med Labor GmbH und der** **OPTI Medical Systems GmbH**

## **I. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir achten daher streng auf die Einhaltung der in Deutschland geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

## **II. Zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

1. Wir setzen zur Erbringung unserer Leistungen gegenüber unseren Kunden elektronische Datenverarbeitungsanlagen ein.
2. Von uns werden die folgenden Personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet:
  - a. **Kontaktinformationen:** z.B. Name, Vorname, Titel, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Telefaxnummer;
  - b. **Zahlungsinformationen:** z.B. Bankkontodaten, Transaktionsnummern, Schecknummern, sonstige Daten, die sich auf die Buchhaltung, die Aufzeichnungen und Rechnungen beziehen;
  - c. **Informationen zur Geschäftsbeziehung:** z.B. Bitten um Dokumentation, gekaufte Güter, Dienstleistungen oder angemeldete Abonnemente, Kaufgeschichte, kommerzielle Aktivitäten, Beschwerden, Preis- und Rabattgenehmigungsdokumentation;
  - d. **Informationen zum Zahlungsverhalten.**
3. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten und nutzen wir zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen, der Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte, zur Rechnungstellung, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, um die Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen sicherzustellen, um (rechtliche) Ansprüche durchzusetzen, um Audits durchzuführen, um anwendbare Gesetze und Regulierungen durch- und umzusetzen, um und für die gesamte weitere Kommunikation mit Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung. Zu diesem Zweck behalten wir uns vor, gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten auch an zum IDEXX-Konzern gehörende Unternehmen, die innerhalb der Europäischen Union ansässig sind, und von uns beauftragte, in der Europäischen Union ansässige Dienstleister weiterzugeben. Sie finden die Gesellschaften des IDEXX-Konzerns unter <https://www.idexx.com/corporate/about/locations.html> aufgelistet. Wenn Sie sich für einen Lastschriftzug als Zahlungsmethode entscheiden, werden wir im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung im hierfür

notwendigen Umfang personenbezogene Daten an Ihr Finanzinstitut weiterleiten.

4. Hiervon abgesehen werden wir die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten Dritten gegenüber nur bekannt geben, wenn
  - wir von Ihnen hierzu ausdrücklich ermächtigt wurden,
  - wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder
  - wenn eine solche Weitergabe notwendig ist, um unsere Rechte durchzusetzen oder zu schützen.
5. Ihr gesondertes Einverständnis vorausgesetzt, werden wir die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten auch nutzen, um Sie über Ausbildungsangebote, bevorstehende Seminare, neue verfügbare Tests und Informationen zu sonstigen von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen, zu informieren. Per E-Mail oder Telefax werden wir Ihnen Werbung nur zusenden, wenn Sie hierzu im Double-Opt-In-Verfahren ausdrücklich Ihre Zustimmung erteilt haben. Sie können sich sicher sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen, noch anderweitig vermarkten.
6. Um Ihnen stets einen optimalen Service bieten zu können, ist eine intensive Ausbildung und Fortbildung unserer Mitarbeiter notwendig. Hierzu gehört auch, unsere Mitarbeiter in der Aus- und Fortbildung Kundentelefonate mitanhören. Wir weisen hierauf zu Beginn von jedem Telefonat hin. Wenn Sie nicht wünschen, dass das Telefonat zu Aus- und Fortbildungszwecken mitgehört wird, können Sie uns dies im Telefonat auf unseren Hinweis hin mitteilen.

### **III. Auftragsdatenverarbeitung**

1. Falls die von Ihnen in Anspruch genommenen IDEXX-Dienstleistungen es erforderlich machen, die Daten von Ihren Angestellten und/oder Kunden zu verarbeiten (z.B. ein Labortest, der von Ihnen benötigt wird, um einen Haustierbesitzer zu beraten), bleiben Sie die Partei, die verantwortlich für die Zwecke und Mittel der diesbezüglichen Datenverarbeitung ist. Wir dienen Ihnen als Dienstleistungserbringer, der als Datenverarbeiter handelt, und die Daten für Sie und gemäß Ihren Instruktionen zur Durchführung der von Ihnen verlangten Dienstleistungen (z.B. die Laborteste) verarbeitet.
2. Als verantwortliche Partei gewährleisten Sie und versprechen Sie, dass alle Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze erfüllt sind (z.B. die Verpflichtung, das Datensubjekt über die Verarbeitung seiner Daten zu informieren). Sie verpflichten sich, uns von allen Schadenersatzansprüchen, Kosten, Strafen und/oder sonstiger Forderungen freizustellen, die entstanden sind, obwohl wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber ordnungsgemäß erfüllt haben.

3. Sie sichern uns zu, vor der Übertragung von personenbezogenen Daten Dritter (z.B. von Mitarbeitern oder Kunden von Ihnen) an uns, diese entsprechend (insbesondere auch über diese Datenschutzerklärung) informiert und deren Einverständnis hierzu eingeholt zu haben.

#### **IV. Zu Ihren Rechten**

1. Sie können sich gleichermaßen jederzeit mit einer E-Mail an [chiefprivacyofficer@idexx.com](mailto:chiefprivacyofficer@idexx.com) über die bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten informieren, die Ergänzung Ihrer Daten und die Korrektur unzutreffender personenbezogener Daten fordern. Wir werden Ihre Anfragen zeitnah bearbeiten.
3. Selbstverständlich können Sie auch mit einer E-Mail an [chiefprivacyofficer@idexx.com](mailto:chiefprivacyofficer@idexx.com) die Löschung der über Sie bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Wir werden die bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten dann umgehend löschen, nachdem sämtliche bestehenden Verträge und sonstigen Rechtsbeziehungen mit Ihnen vollständig abgewickelt wurden, soweit wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind. Bitte beachten Sie, dass wir nach der Löschung nicht mehr auf die vormals von Ihnen angegebenen Daten zurückgreifen können und möglicherweise anhängige Anfragen nicht bearbeiten können. Soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung von personenbezogenen Daten verpflichtet sind, werden wir diese mit einem Sperrvermerk versehen und nicht mehr für die Kommunikation verwenden.
4. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns gerne eine E-Mail an [chiefprivacyofficer@idexx.com](mailto:chiefprivacyofficer@idexx.com) senden. Gerne werden wir Ihre Fragen beantworten.
5. Statt per E-Mail können Sie sich selbstverständlich auch postalisch oder per Telefax an die verantwortliche Stelle gemäß Ziff. VII wenden.

#### **V. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Aufgrund der stetigen Weiterentwicklung im Bereich der elektronischen Datenverarbeitung behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung gegebenenfalls anzupassen. Wir werden Sie über Änderungen dieser Datenschutzerklärung in Textform an eine von Ihnen angegebene Kontaktadresse informieren.

## **VI. Mindestalter**

Unsere Leistungen und Produkte sind für Kinder nicht geeignet. Wir bieten unsere Leistungen und Produkte daher nur Nutzern an, die volljährig, also mindestens 18 Jahre alt sind.

## **VII. Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes ist die

IDEXX GmbH  
Mörikestr. 28/3  
71636 Ludwigsburg  
Deutschland  
E-Mail: [chiefprivacyofficer@idexx.com](mailto:chiefprivacyofficer@idexx.com)  
Telefax: + 49 (0)7141 64 83 157